



KERMI und PROLUX sind etablierte Marken innerhalb von MBT Climate (Midea Building Technologies). Als Teil dieser Unternehmensgruppe entwickeln und vertreiben wir moderne, innovative und qualitativ hochwertige Lösungen rund um das Heizen, Lüften und Kühlen – gezielt ausgerichtet auf die Anforderungen des Schweizer Markts. Unser Sortiment umfasst Heizkörper, Fussbodenheizungen, Fan Coils, Unterflurkonvektoren, Deckensysteme, Lüftungsprodukte und Wärmepumpen aber auch individuelle Sonderlösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Arbon suchen wir eine:n

### **Leiter:in Service HLK (m/w/d) 100%**

#### **Das ist dein Job:**

- Führung des Service-Teams
- Sicherstellung, Planung und Abwicklung des operativen Tagesgeschäfts im Bereich Service Heizung und Lüftung
- Terminplanung, Disposition der Servicetechniker via FSM-Tool
- Auswertung von Serviceeinsätzen
- Durchführung von Schulungsmassnahmen bei Inbetriebsetzungen und Wartungen
- Umsetzung von Serviceprozessen (FSM, IBN-Protokolle, Car Stock)
- Teilnahme an bereichsübergreifenden Projekten wie Einführung neuer Produkte
- Weiterentwicklung und Optimierung von Serviceprozessen
- Einhaltung und Umsetzung von Sicherheitsvorschriften

#### **Das bringst du mit:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich HLK, vorzugsweise als Lüftungszeichner oder höhere Ausbildung im Bereich Lufttechnik, gute Kenntnisse in der Elektrotechnik erwünscht
- Erfahrene Führungspersönlichkeit
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Service und Qualität
- Hohe Service- und Kundenaffinität
- Freude am Entwickeln von Lösungen
- Durchsetzungsvermögen, Gestaltungswille sowie hohe Belastbarkeit
- Sprachen: Deutsch in Wort und Schrift, Englisch und Französisch von Vorteil

#### **Das bieten wir dir – unter anderem:**

- Förderung von Weiterbildung und Entwicklung
- Möglichkeit für Homeoffice
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit 5 bis 6 Wochen Ferien und einer 40-Stunden-Woche
- Benefits im Bereich Fitness, Mode, Autos, IT und REKA
- Mitarbeitererevents zur Teamförderung
- Überdurchschnittliche Leistungen in der Pensionskasse
- Moderne Infrastruktur, kostenloser Parkplatz und in Arbon ein subventioniertes Personalrestaurant

Haben wir dich neugierig gemacht und bist du bereit für eine neue Herausforderung?  
Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, welche du uns anvertraust und an [monika.frei@mbtclimate.ch](mailto:monika.frei@mbtclimate.ch) sendest.

Bei fachlichen Fragen steht dir unser Leiter Lüftungssysteme, Herr Vaios Doukas unter 079 328 29 65 gerne zur Verfügung.

#### **MBT Climate Schweiz AG**

Monika Frei  
HR Business Partner  
Amriswilerstrasse 50  
9320 Arbon  
071 447 47 41  
[monika.frei@mbtclimate.ch](mailto:monika.frei@mbtclimate.ch)