



STÜCKELBERGER HÖRBERATUNG

Die Stückelberger Hörberatung ist ein erfolgreiches Einzel-Fachgeschäft im Herzen von Zürich. Die anspruchsvolle Kundschaft wird vom Inhaber Michael Stückelberger persönlich betreut und dies soll auch mehrheitlich so bleiben.

Im Auftrag von Herrn Stückelberger suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einem

Assistent/in Hörakustik 60%

als Ergänzung seines Teams, welche ihn bei audiologischen Aufgaben und bei Assistenz Tätigkeiten unterstützt.

Ihre Aufgaben: Sie bereiten den Kunden am Telefon und im Geschäft einen zuvorkommenden, professionellen Empfang. Sie führen bei den regelmässigen Kontrollterminen Servicearbeiten an den Hörgeräten aus oder übernehmen die Fehlersuche bei Problemen. Während Ihren Arbeitstagen sind Sie für den Terminkalender verantwortlich und für das selbständige Management des Lagers. Sie bestellen Hörgeräte sowie Zubehör und überwachen Verfügbarkeit und Fristen. Gemeinsam mit der zweiten Assistentin sorgen Sie für eine reibungslose Übergabe von Pendenzen. Ihre Arbeitstage sind idealerweise von Mittwoch bis Freitag. An dieser interessanten Stelle haben Sie keine Umsatz- bzw. Verkaufsziele zu erreichen. Ihr wichtigstes Ziel ist die Zufriedenheit der Kunden.

Ihr Profil: Sie haben eine Grundausbildung abgeschlossen (MPA, KV oder Hotellerie) und bereits einige Jahre Berufserfahrung idealerweise in einer ähnlichen Branche gesammelt. Sie sind vielseitig, haben im Umgang mit Kunden eine gewinnende Ausstrahlung und eine ausgesprochen hohe Serviceorientierung. Gleichzeitig bringen Sie ein gutes technisches Verständnis mit.

Interessiert? Gerne erwartet **Rosa Katharina Meyer** Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form rme@art-of-work.ch und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung.