



Bist du technikaffin und gerne im ganzen Kanton Zug unterwegs? Hast du ein breites Wissen in Hard- und Software und unterstützt gerne andere im täglichen IT-Betrieb? Möchtest du zudem Neues lernen und gerne in einem engagierten Team mitarbeiten – dann haben wir genau den richtigen Job für dich als

ICT-Techniker/in

Deine Hauptaufgaben

- Du bearbeitest Anträge von Kunden: Analysieren des Problems, Diskussion im Team und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- Du installierst und unterhältst die Infrastruktur in der Verwaltung, sowie den Schulen
- Du behebst Softwareprobleme (Service Desk) und leitest die notwendigen Eskalationsverfahren ein
- Du arbeitest bei ganzheitlichen Informatikvorhaben (Bsp. Rollout) mit

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Hardware, Microsoft Windows 11, Microsoft 365, Microsoft Office, Printing und WLAN, gute Kenntnisse Microsoft Windows Active-Directory
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Anwendersupport

Darauf kannst du dich freuen

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem 80%-100%- Pensum
- Ein eingespieltes Team an einem attraktiven Arbeitsplatz in der Nähe des Bahnhofs Zug
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen sowie gute Sozialleistungen
- Einsatzorte sind in der ganzen Stadt sowie in den angeschlossenen Zuger Gemeinden verteilt

Bist du interessiert?

Dann freuen wir uns über deine kompletten Bewerbungsunterlagen direkt über www.stadtzug.ch/stellen (JobID 60634). Für telefonische Auskünfte steht dir Martin Gabriel, Fachbereichsleiter ICT-Betrieb & Stv. Leiter Informatik, 058 728 93 06, gerne zur Verfügung.

Personalabteilung der Stadt Zug
www.stadtzug.ch

