



ICT Support Specialist / Service Desk Mitarbeiter m/w/d

Kreativ | Kundenorientiert | NOLATO TREFF AG

Seit 1946 entwickeln, produzieren und vertreiben wir technisch anspruchsvolle Kunststoffteile und Baugruppen von höchster Präzision für die Bereiche Industrie, Medizintechnik / Diagnostik und Labor. Heute, unter dem Dach der schwedischen NOLATO Gruppe, sind wir ein international tätiges Unternehmen und beschäftigen am Schweizer Standort in Degersheim rund 270 Mitarbeiter/Innen.

Du findest nicht nur Fehler – du findest Lösungen. Dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir suchen

ICT Support Specialist / Service Desk Mitarbeiter m/w/d (Pensum 80–100%)

Werde Teil des Nolato Treff-Teams! Du hast Freude daran, IT-Probleme zu analysieren, pragmatische Lösungen zu finden und Mitarbeitende kompetent zu unterstützen? Gleichzeitig möchtest du mehr als nur Tickets bearbeiten und dich auch bei Infrastruktur-, Betriebs- und Optimierungsthemen einbringen? Dann bist du bei uns genau richtig.

In dieser vielseitigen Funktion bist du eine wichtige Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT-Fragen und Störungen. Du sorgst gemeinsam mit dem Team für einen reibungslosen Betrieb der Arbeitsplatzumgebung und bringst dein Know-how aktiv bei der Weiterentwicklung unserer IT-Services ein.

Deine Aufgaben

- Du betreust unseren ICT Service Desk und bist Ansprechperson für IT-Anliegen unserer Mitarbeitenden.
- Du analysierst Störungen und behebst Probleme im 1st Level Support.
- Bei komplexeren Fragestellungen arbeitest du mit internen und externen Fachstellen im 2nd und 3rd Level Support zusammen.
- Du wirkst aktiv bei Infrastruktur-, Netzwerk- und IT-Betriebsthemen mit.



- Du unterstützt bei der Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs unserer Arbeitsplatzumgebung.
- Du bringst deine Ideen ein und hilfst mit, unsere IT-Services und Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln und zu optimieren.

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Informatikbereich, beispielsweise als ICT-Fachmann/-frau, ICT Supporter/in, Informatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im ICT Service und Support.
- Praktische Erfahrung im 1st und idealerweise auch im 2nd Level Support.
- Gute Kenntnisse von Windows-Betriebssystemen und Microsoft Office.
- Grundkenntnisse im System- und Netzwerkkumfeld sowie in IT-Security.
- Freude daran, Probleme zu analysieren und lösungsorientiert anzugehen.
- Eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Freude am Kontakt mit Mitarbeitenden.
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Interesse daran, Verantwortung zu übernehmen und dich weiterzuentwickeln.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

Das erwartet dich bei uns

Dich erwartet eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe in einem wachsenden, internationalen Unternehmen. In einem kollegialen Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen kannst du dein Wissen und deine Ideen einbringen und die Weiterentwicklung unserer IT-Services aktiv mitgestalten. Die Position bietet dir ein vielseitiges Aufgabengebiet mit Berührungspunkten zu Support, Infrastruktur und IT-Betrieb sowie die Möglichkeit, dich fachlich kontinuierlich weiterzuentwickeln und Schritt für Schritt zusätzliche Verantwortung zu übernehmen.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Mehr über uns erfährst du unter www.nolato.com/treff oder telefonisch bei Frau Monika Bühler unter +41 (0)71 372 55 20.

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen und bitten dich, uns deine Bewerbungsunterlagen über das Ostendis Bewerbungssystem per Klick auf den «[Jetzt bewerben](#)»-Button mit Angabe der JobID 80934 an Monika Bühler.